

## Benvenuto nelle Norme sulla privacy di Sinfonia

Quando utilizzi i servizi di **Sinfonia** ci affidi le tue informazioni. Le Norme sulla privacy ti consentono di capire meglio quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo. Sono informazioni molto importanti e ci auguriamo che le leggerai con attenzione.

È un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", a tutti coloro che interagiscono con il servizio web **Sinfonia** afferente al sistema Sinfonia della Direzione Generale per la Tutela della Salute e il coordinamento del Sistema Sanitario Regionale.

L'informativa vale solo per tale sito e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I titolari del trattamento dei dati personali sono rispettivamente per ciascuna delle URL indicate e Azienda Pubblica amministrativamente competente:

1	<i>Direzione Generale per la Tutela della Salute e il coordinamento del Sistema Sanitario Regionale</i>	Centro Direzionale is. C3 – 80143 Napoli
2	ASL Avellino	Via Degli Imbimbo 10/12 - 83100 Avellino
3	ASL Caserta	Via Unità Italiana, 28, 81100 Caserta CE
4	ASL Benevento	Oderisio, 1 - 82100 Benevento
5	ASL Napoli/1	Via Comunale del Principe 13/a - 80145 Napoli
6	ASL Napoli/2	Via Lupoli, 27 (ex orfanatrofio Pezzullo) - 80027 Frattamaggiore (NA)
7	ASL Napoli/3	Torre del Greco - Via Marconi 66
8	ASL Salerno	via Nizza 146, 84124 Salerno

## **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

La società Exprivia Spa è stata designata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica dei siti su elencati.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi indicate al paragrafo "Responsabile del trattamento" e sono curati sia da personale tecnico degli Uffici incaricati del trattamento sia da personale tecnico incaricato della società responsabile del trattamento (ai sensi dell'art. 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali) presso le sedi della società medesima.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio, se richiesto, di userid e password di accesso al sito non è facoltativo per accedere alle informazioni in esso contenuto.

Si rammenta agli utenti che la userid e la password sono di natura strettamente personale. Si invitano pertanto tutti gli utenti a custodire e a non diffondere a soggetti terzi la propria userid e la propria password necessari per l'accesso ai vari sistemi afferenti al sistema Sinfonia; inoltre si invitano gli utenti a comunicare immediatamente l'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza esclusiva della password al fine del suo blocco e/o sostituzione.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

**SINFONIA** utilizza:

- **cookie tecnici di sessione** il cui utilizzo non è strumentale alla raccolta di dati personali identificativi dell'utente, essendo limitato alla sola trasmissione di dati identificativi di sessione nella forma di numeri generati automaticamente dal server. I cookie di sessione non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.

Non utilizza:

- **cookies analytics** utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il sito.
- **cookie di terze parti** per la condivisione su alcuni tra i principali social network (Facebook, Twitter, Google+, YouTube).

La maggior parte dei browser accetta i cookies automaticamente, ma è possibile scegliere di abilitare o disabilitare i cookies sul proprio dispositivo intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione. Qui di seguito i riferimenti alle istruzioni rese disponibili dai siti ufficiali dei principali browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=eng>
- Firefox: [https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie#w\\_impostazioni-dei-cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie#w_impostazioni-dei-cookie)
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi, di richiesta di informazioni e di invio di suggerimenti e segnalazioni alla società responsabile dell'amministrazione dei siti o comunque indicati in contatti telefonici con le strutture centrali o periferiche della Regione Campania.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere l'accesso ai servizi richiesti.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.